|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| СПРАВКА по работе с обращениями граждан в администрации Тайшетского района за III квартал 2022 года |
|
| За III квартал 2022 года поступило в администрацию района 70обращений, в том числе письменных - **49**, что составило 70 % от общего числа обратившихся; устных - **21** обращений (30%).  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| № п/п | Основные группы обращений | письменные | устные | **ВСЕГО** | письменные  | устные | **ВСЕГО** | % соотношения |  |  |  |  |
| **2022 г.** | **2021 г.** |  |  |  |  |
| 1 | Жилищно-коммунальное хозяйство (разное) | 2 | 1 | **3** | 4 | 2 | **6** | -50,0 |  |  |  |  |
|  предоставление жилья | 3 | 0 | **3** | 5 | 0 | **5** | -40,0 |  |  |  |  |
| ремонт жилья | 0 | 0 | **0** | 2 | 0 | **2** | 0,0 |  |  |  |  |
| по теплу и воде и электричеству, ТКО | 6 | 0 | **6** | 3 | 1 | **4** | 40,0 |  |  |  |  |
| отлов бродячих животных (собак) | 4 | 0 | 4 |   |   |   | 0 |  |  |  |  |
| 2 | Социально-правовая сфера (разное) | 6 | 2 | **8** | 5 | 0 | **5** | 50,0 |  |  |  |  |
| матер. помощь, компенсационные выпл. | 2 | 1 | **3** | 1 | 0 | **1** | 200,0 |  |  |  |  |
| поступления в образовательные орг-ии | 2 | 8 | **10** | 0 | 8 | **8** | 25,0 |  |  |  |  |
| льготы и субсидии | 1 | 0 | **1** | 1 | 0 | **1** | 0,0 |  |  |  |  |
| 3 | Вопросы по труду (з/п, сокр., трудоустр.) | 0 | 1 | **1** | 1 | 0 | **1** | 0,0 |  |  |  |  |
| 4 | Вопросы здравоохранения | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | **0** | 0,0 |  |  |  |  |
| 5 | Вопросы транспорта и связи | 6 | 0 | **6** | 3 | 0 | **3** | 100,0 |  |  |  |  |
| 6 | Торговля и предпринимательство | 0 | 1 | **1** | 0 | 0 | **0** | 0,0 |  |  |  |  |
| 7 | Деят-ть исполнит.-распоряд. органов МС | 5 | 2 | **7** | 2 | 0 | **2** | 250,0 |  |  |  |  |
| 8 | Экология и защита лесов от вырубок | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | **0** | 0,0 |  |  |  |  |
| 9 | Вопросы архитектуры и строительства | 2 | 0 | **2** | 2 | 0 | **2** | 0,0 |  |  |  |  |
| строительство объектов | 0 | 1 | **1** | 1 | 0 | **1** | 0,0 |  |  |  |  |
| ремонт объектов | 1 | 0 | **1** | 3 | 0 | **3** | -66,6 |  |  |  |  |
| ремонт дорог и мостов | 2 | 0 | **2** | 4 | 1 | **5** | -60,0 |  |  |  |  |
| переселение из ветхого и аварийного | 2 | 1 | **3** | 0 | 0 | **0** | 0,0 |  |  |  |  |
| 10 | Земельные вопросы | 4 | 2 | **6** | 2 | 1 | **3** | 100,0 |  |  |  |  |
| 11 | Другое | 1 | 1 | **2** | 3 | 0 | **3** | -33,3 |  |  |  |  |
| ИТОГО: | **49** | **21** | **70** | 42 | 13 | **55** | 27,3 |  |  |  |  |
| 1 | Посредством ПОС | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | "Инцидент-Менеджмент" | 37 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Обращения | **2022г.** | **2021** | % |  |  |  |  |  |  |
|  | письменные | устные | **всего** | **всего** |  |  |  |  |  |  |
|  | Коллективные | 3 | 0 | 3 | **4** | 75,0 |  |  |  |  |  |  |
|  | Повторные | 1 | 1 | 2 | **3** | 66,6 |  |  |  |  |  |  |
|  | Рассмотрено с выездом | 0 | 2 | 2 | **2** | 100,0 |  |  |  |  |  |  |
|  | Рассмотрено коллегиально | 8 | 3 | 11 | **4** | 275,0 |  |  |  |  |  |  |
|  | Опубликовано в СМИ | 0 | 0 | 0 | **0** | 0,0 |  |  |  |  |  |  |
|  | Размещено на сайте | 8 | 0 | 8 | **5** | 160,0 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| по всем обращениям: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |   | письменные | устные | **Всего** | письменные | устные | **Всего** | % 2022/2021г. |  |  |  |  |
|  | **2022г.** | **2021г.** |  |  |  |  |
|  | Даны ответы разъяснительного характера | 30 | 13 | **43** | 39 | 7 | **46** | 93,5 |  |  |  |  |
|  | Меры приняты | 1 | 6 | **7** | 2 | 5 | **7** | 100,0 |  |  |  |  |
|  | Отклонено | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | **0** | 0,0 |  |  |  |  |
|  | Факты не подтвердились | 1 | 0 | **1** | 0 | 0 | **0** | 0,0 |  |  |  |  |
|  | ИТОГО: | 32 | 19 | **51** | 41 | 12 | **53** | 96,2 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | на 1 октября 2022г. - 17 письменных и 2 устных обращений в стадии решения вопросов |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Ведущий специалист по работе |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | с обращениями граждан |  |  |  |  |  | Е.П. Щербенева |  |  |  |  |